

NEED TECH SUPPORT?

Students and families can receive technology support for PCS issued iPads and Chromebooks by sending an email to helpdesk@petk12.org.

Please include the following:

Student's full name, Student ID number, School, Preferred contact information, A thorough description of the issue.

A representative from the PCS Technology department will make contact and attempt to resolve the issue remotely. If PCS Technology determines that the device needs to be swapped out, they will provide instructions for drop off and pickup.

¿NECESITA SOPORTE TÉCNICO?

Los estudiantes y las familias pueden recibir ayuda tecnológica para iPads y Chromebooks emitidos por PCS enviando un correo electrónico a helpdesk@petk12.org.

Por favor incluya lo siguiente:

Nombre completo del estudiante, número de identificación del estudiante, escuela, información de contacto preferida, una descripción detallada del problema.

Un representante del departamento de Tecnología de PCS se pondrá en contacto e intentará resolver el problema de forma remota. Si PCS Technology determina que el dispositivo debe cambiarse, proporcionarán instrucciones para dejarlo y recogerlo.